

# おもてなし講座 配布資料一覧

おもてなし講座								
使用時	おもてなし1				おもてなし2		おもてなし3	
資料名	おもてなし講座 配布資料① ジェスチャーゲーム	おもてなし講座 配布資料② わからないときの確認 正午の茶事懐石	おもてなし講座 配布資料③ ロールプレイ1 (神社での手の清め方)	おもてなし講座 配布資料④ ロールプレイ2 (神社での参拝のしかた)	おもてなし講座1 配布資料⑤ ロールプレイ (解答例)	おもてなし講座 配布資料⑥ ロールプレイ	おもてなし講座 配布資料⑦ おもてなし_か条	おもてなし講座 配布資料⑧ ロールプレイ
資料画像								
配布方法	各チーム1名(ジェスチャーをする人)にチーム人数分を配布	各チーム1名(資料を読む人)にチーム人数分を配布	列の片側の人にもみ、2枚ずつ配布 (ペアの相手には渡さない)		全員に配布			
	終了後、ジェスチャーをした1名からチームメンバーに渡してもらう		終了後、ペアの相手に渡してもらう					

※全て1人1枚ずつ配布

※上記の配布方法は参考です。資料の配布については、講座開始前に講師と打ち合わせをして決めてください。

## ジェスチャーゲーム 1.

神社の参道の真ん中は神様がお通りになります。

お参りするときは、参道の端を歩くようにしてください。

## ジェスチャーゲーム 2.

めまいがしますか？

頭が痛いですか？

あの木陰に行って涼みましょう。

おもてなし講座 配布資料② わからないときの確認

(おもてなし1 コミュニケーション力を磨く)

しょうご ちゃじかいせき  
正午の茶事懐石

めし しる むこうづけ  
1. 飯、汁、向付

めしわん しるわん むこうづけ の おしき ていしゆみずか はこ きやく きょう  
飯碗、汁碗、向付を乗せた折敷を亭主自ら運び、客に供する。

きやくがわ み ぜん てまえひだり めしわん てまえみぎ しるわん おく むこうづけ お  
お客側から見て、膳の手前左に飯碗、手前右に汁碗、奥に向付が置か  
れ、手前に利休箸を添える。

めし ひとくちていど のこ あと だ ゆづけ  
飯は一口程度を残し、後で出される湯漬けのためにとっておく。

しる ぜんぶす き むこうづけ のち さけ だ て つ  
汁は全部吸い切り、向付は後ほど酒が出されてから手を付けるのが  
マナーとされている。

むこうづけ 向付	膳の向こう側に配する料理。刺身、酢の物などが一般的
おしき 折敷	脚のない膳
りきゅうばし 利休箸	両端が細くなった杉箸
ゆづけ 湯漬	ご飯に湯をかけて食べる食事法、または湯漬飯のこと

Student A (外国人観光客)

あなたは外国から来た観光客です。神社にいます。手の清め方を聞きましょう。

How do I wash my hands?

Student B (ボランティア)

次の情報を使って神社での手の清め方を案内してください。英語がわかるところは英語で、英語が出てこないところは別の言い方をしたり、またジェスチャーをしたり、絵を描いたりしながら、相手に説明しましょう。

1. ひしゃくに水をとる。この1回の水で以下のすべての動作を行う。
2. ひしゃくを右手にとり、左手を洗う。
3. ひしゃくを左手に持ち替え、右手を洗う。
4. 再びひしゃくを右手に持ち替え、左の掌に水を注いで口をすすぐ。このとき、ひしゃくに直接口をつけてはいけない。
5. 左手を再度洗う。
6. ひしゃくを縦にして、柄の部分に水を流し、元の位置にもどす。

Student A (外国人観光客)

あなたは外国から来た観光客です。神社にいます。参拝のしかたを聞きましょう。

How do I pray?

Student B (ボランティア)

次の情報を使って神社での参拝のしかたを案内してください。英語がわかるところは英語で、英語が出てこないところは別の言い方をしたり、またジェスチャーをしたり、絵を描いたりしながら、相手に説明しましょう。

1. 会釈をしてから鈴を鳴らす。
2. お賽銭を入れる。お賽銭は神様への感謝の気持ちを表すもの。お金を投げ入れるのではなく、丁寧にいれるようにする。
3. 「二礼二拍手一礼」をする。つまりお辞儀を2回、拍手を2回してお祈りをする。右手を少し下げてたたくと大きな音がして、神様に元気な姿を見ていただける。最後にもう一度お辞儀をする。

### 1. 神社での手の清め方

Student A あなたは外国から来た観光客です。神社にいます。手の清め方を聞きましょう。  
How do I wash my hands? (How do I purify my hands?)

Student B

1. ひしゃくに水をとる。この1回の水で以下のすべての動作を行う。
2. ひしゃくを右手に取り、左手を洗う。
3. ひしゃくを左手に持ち替え、右手を洗う。
4. 再びひしゃくを右手に持ち替え、左の掌に水を注いで口をすすぐ。このとき、ひしゃくに直接口をつけてはいけない。
5. 左手を再度洗う。
6. ひしゃくを縦にして、柄の部分に水を流し、元の位置にもどす。

（解答例）

1. Take a ladle with your right hand and scoop water. You will do all of the washing with this water.
2. Wash your left hand first.
3. Then change hands and wash your right hand.
4. Change hands again, and pour some water in your left hand to rinse your mouth. Do not put your mouth on the ladle.
5. Wash your left hand again.
6. Hold the ladle vertically to purify the handle with the rest of the water in the ladle. Place it back on the stand in the basin.

### 2. 神社での参拝のしかた

Student A あなたは外国から来た観光客です。神社にいます。参拝のしかたを聞きましょう。  
How do I pray?

Student B

1. 会釈をしてから鈴を鳴らす。
2. お賽銭を入れる。お賽銭は神様への感謝の気持ちを表すもの。お金を投げ入れるのではなく、丁寧にいれるようにする。
3. 「二礼二拍手一礼」をする。つまりお辞儀を2回、拍手を2回してお祈りをする。右手を少し下げてたたくと大きな音がして、神様に元気な姿を見ていただける。最後にもう一度お辞儀をする。

（解答例）

1. Bow once and ring the bell.
2. Politely put your offering(usually coins)in the box called“Saisenbako”. The offering shows your appreciation to God.
- 3.Do“Ni-Rei, Ni-Hakusyu, and Ichi-Rei”: bow deeply twice, clap twice in prayer. When you clap, place your right hand lower than the left hand to make the sound louder. That way, God can see you are doing well. Finally, bow once.

おもてなし講座 配布資料⑥ ロールプレイ

(おもてなし2 知識や情報を駆使して問題解決する方法を学ぶ)

1.

How do I get to\_\_\_\_\_?



2-1.

I have a...



2-2.

I lost my...



*May I help you?*

おもてなし語学ボランティア  
～ 私達のおもてなし\_\_か条～

*Hi, I'm a volunteer.*



1. Student A (外国人観光客)

Where can I see samurai?



Student B (ボランティア)

事実を伝え、代替案があればそれを伝えましょう。

2. Student A (外国人観光客)

I lost my mobile phone!



Student B (ボランティア)

相手の気持ちに寄り添い、安心させながら一緒に問題を解決してください。

3. Student A (外国人観光客)

Is there a good restaurant around here?



Student B (ボランティア)

レストランを案内してください。  
「プラスアルファ」の情報を提供してください。