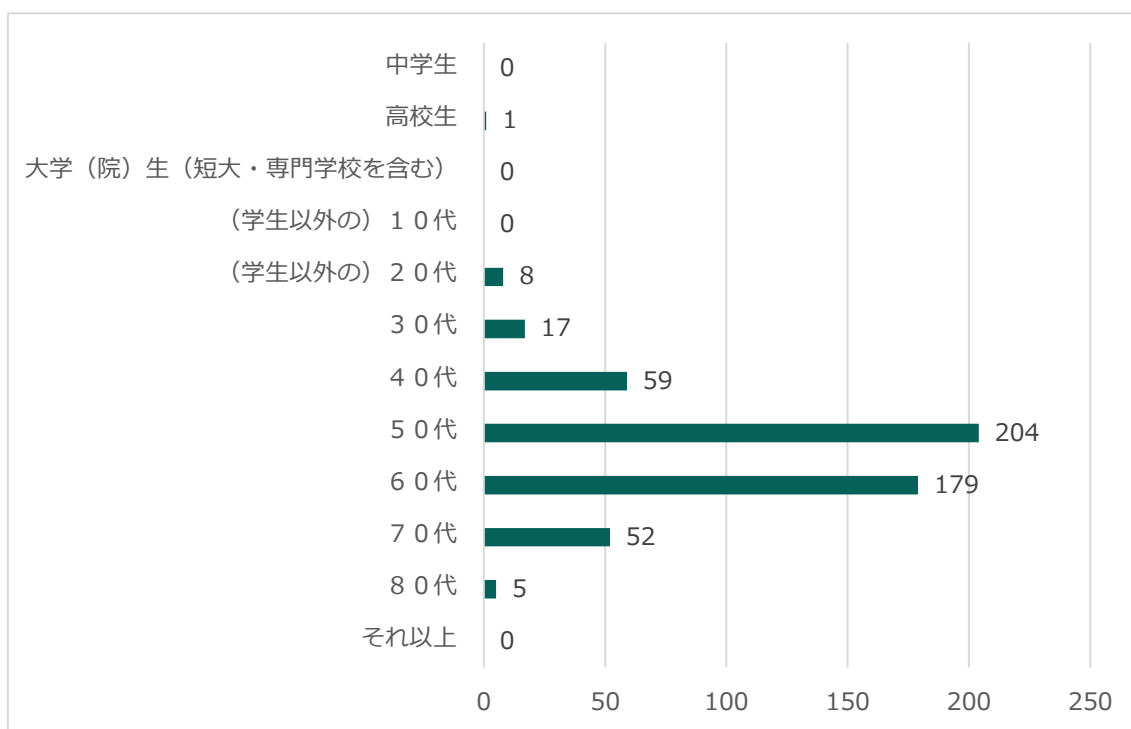


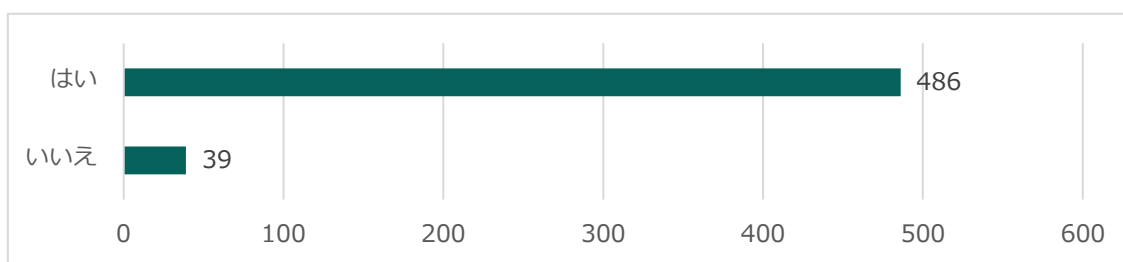
## 2023年第1回アンケート 「ボランティアの活動状況などを教えてください！」集計結果

525名の方にご回答いただきました。

設問1：あなたの年齢について、当てはまるものを選んでください。

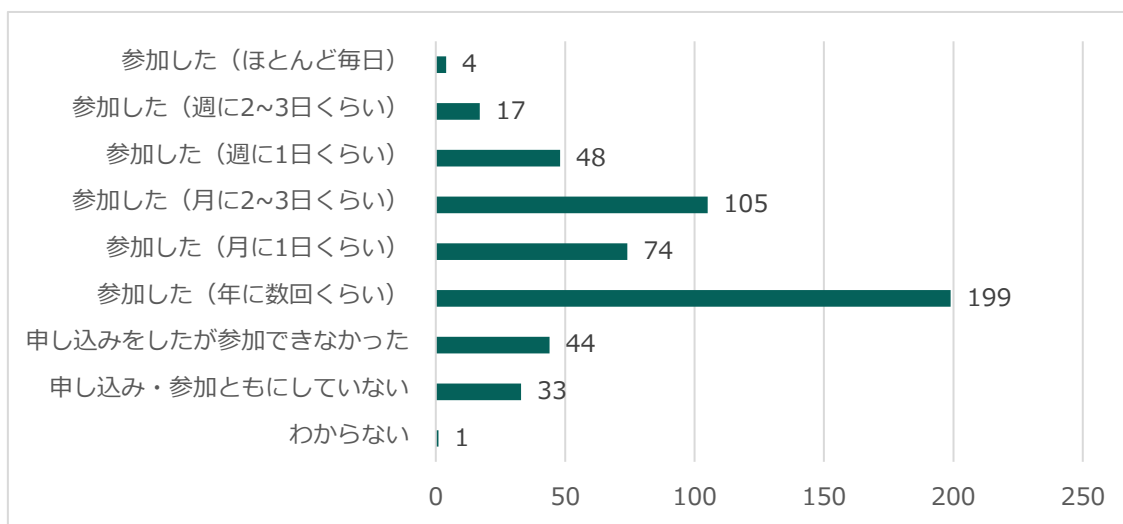


設問2：東京2020大会関連ボランティア（シティキャストやフィールドキャスト、おもてなし語学ボランティア、区市町村の大会関連ボランティア等）には登録していましたか。



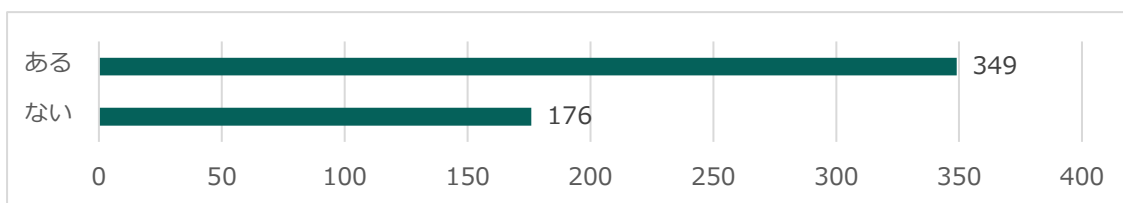
**設問 3：直近1年間において、ボランティア活動に参加しましたか。**

※この設問でいう「ボランティア活動」には町会活動・PTA活動なども含み、寄付は除きます。



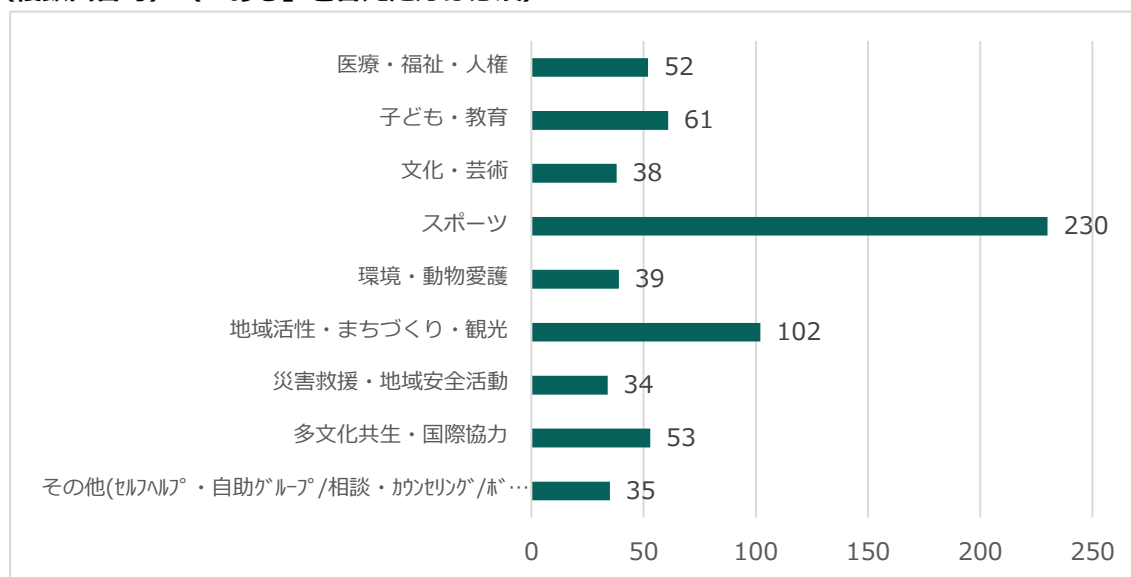
**設問 4：継続的に参加しているボランティア活動はありますか。（個人での活動・団体での活動を問わない）**

※この設問でいう「ボランティア活動」には町会活動・PTA活動なども含み、寄付は除きます。



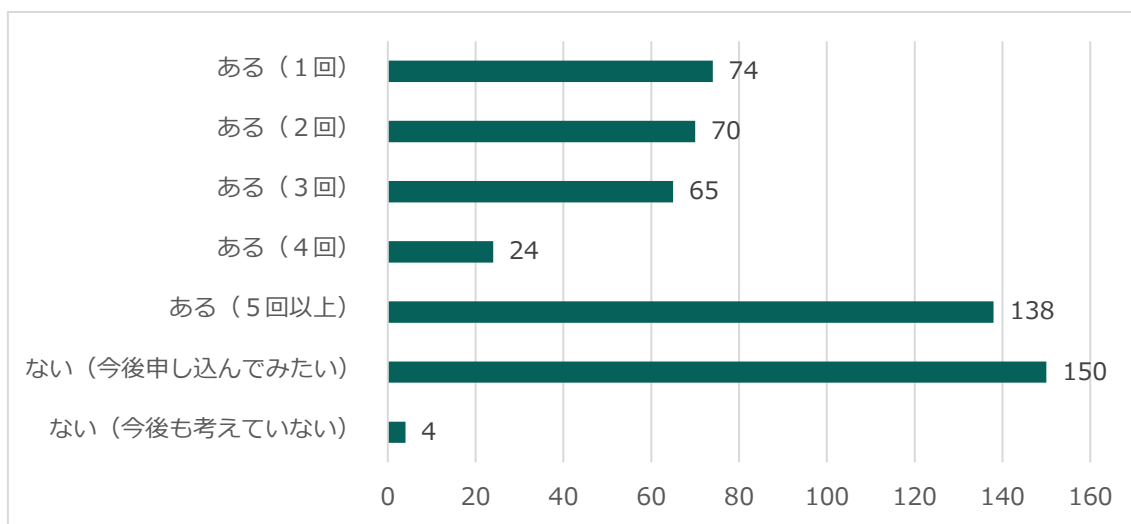
**設問 4-1：「ある」と答えた方はどの分野の活動に継続的に参加しているのか教えてください。**

（複数回答可）（「ある」と答えた方は必須）



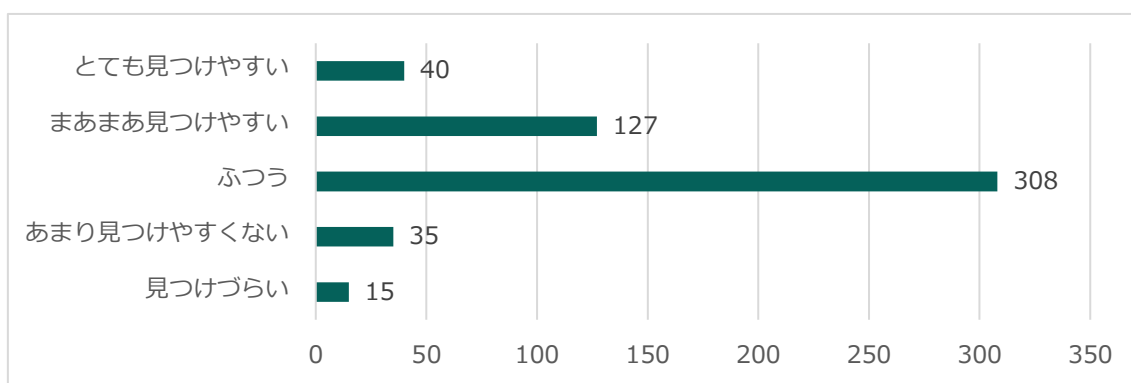
設問 5 : VLN に掲載されていた活動情報に申し込んだことがありますか。

当選／落選は問いません。（イベント、セミナー等を含む）



設問 6 : VLN では昨年 11 月に検索バーをリニューアルし、フリーワード検索などができるようになりました。VLN を使ってあなたが得たい情報は見つけやすいですか？

（参考：「[VLN の検索バーが使いやすくなりました！](#)」）



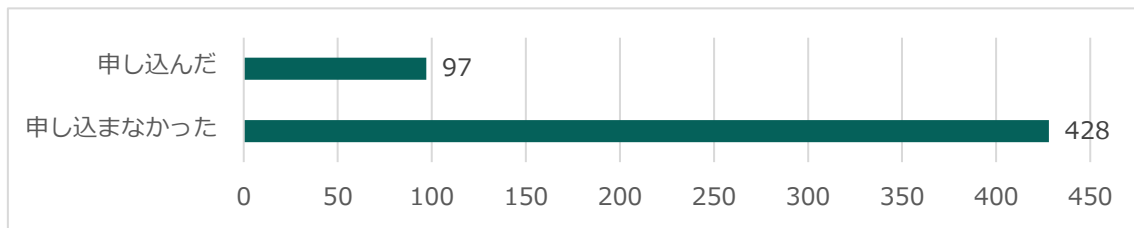
設問 7 : 前問のように回答した理由をお書きください。

見つけやすい	検索バーのリニューアルにより、見つけやすくなった
	特段不便さは感じていない
	探したい情報を探しやすくなった

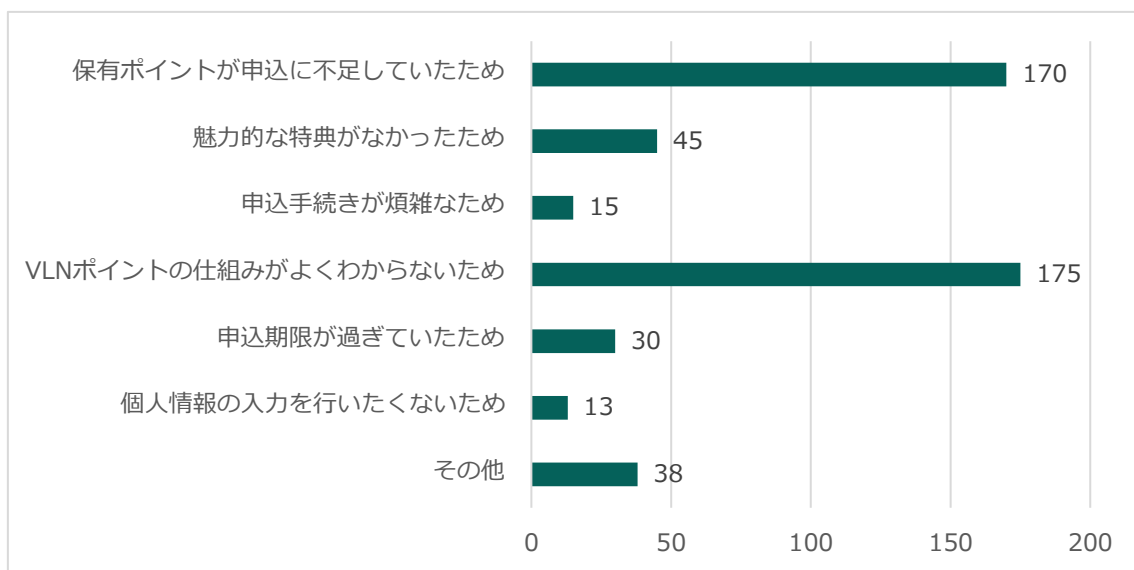
ふつう	検索バーをまだ使ったことがない
	あまり利用していない、検索していない
	一般的な検索バーである
見つけづらい	検索結果が多く、見づらい
	検索バーがどこにあるのかわからない
	検索バーを使ったことがない

それぞれ回答数が多かった回答を抜粋

### 設問 8 : VLN ポイントの特典交換に申し込みましたか？



#### 設問 8-1 : 前問で「申し込まなかった」を選択した方は、その理由を選んでください。（複数回答可）（申し込まなかった方必須）



**設問 9 : VLN ポイントの特典交換について、ご意見があればご記載ください。**

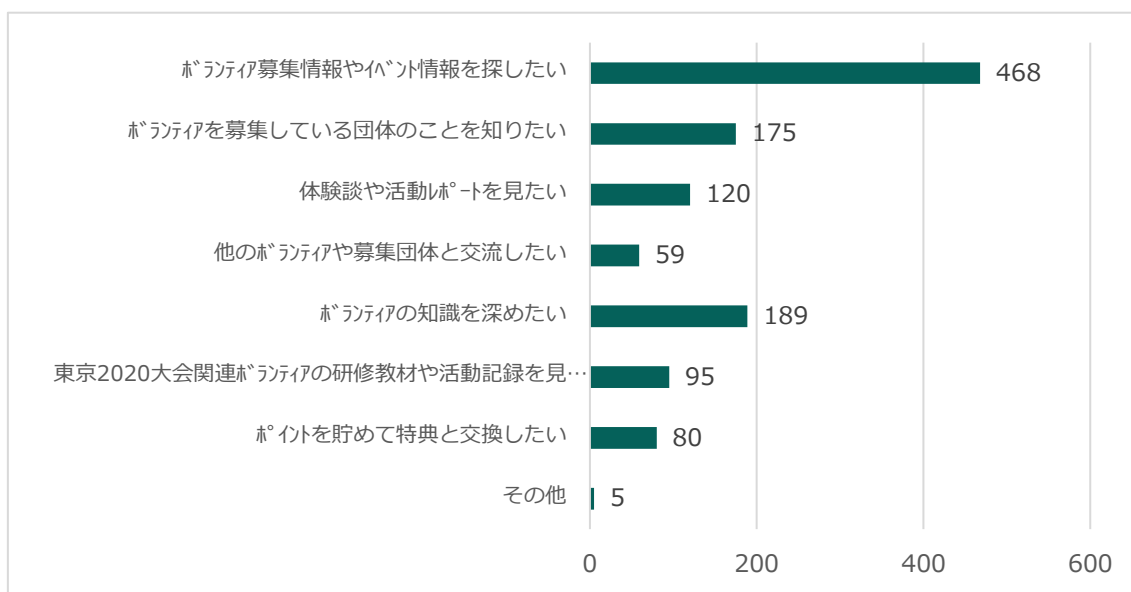
1	ポイントの特典交換の仕組みがよくわからないため、わかりやすくしてほしい。
2	魅力的な特典があまりないため、ボランティア活動で使えるものや実用的なものなど、特典の数を増やしたりしてほしい。
3	ポイントがあることを知らなかった。保有ポイント数がわからない。
4	ポイントがなかなか増えないため、貯めやすくしてほしい。
5	特典に関する感謝コメント

※自由記述の回答で件数の多かった回答

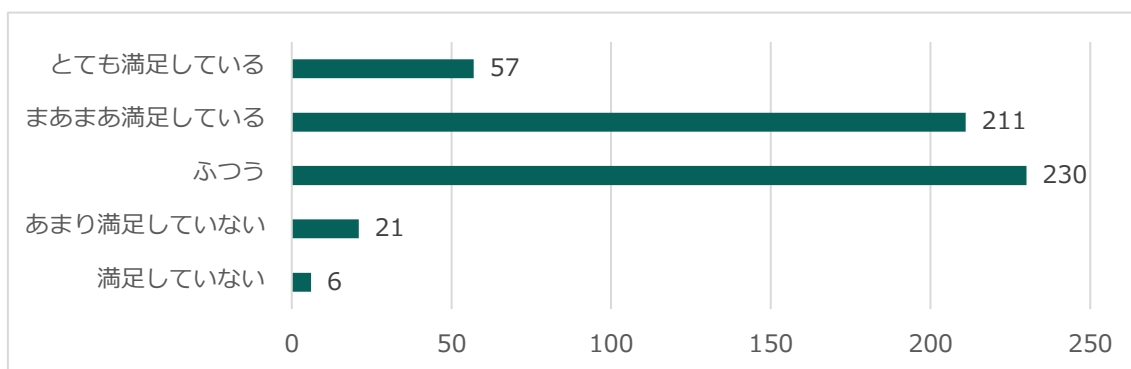
ポイントの特典交換について、貴重なご意見を多数いただきました。今後の参考にさせていただきます。

なお、「ボランティア活動に申し込んでも落選が多く、ポイントを貯められない」というご意見を複数いただきましたが、VLN ポイントは「ボランティア活動に参加したら付与される」というものではございません。当選・落選はポイント数に影響しないので、ご安心ください。

**設問 10 : VLN を利用する際の目的として、あてはまるものを全て教えてください。（複数回答可）**



### 設問 11：総合的に VLN に満足していますか？



### 設問 12：前問のように回答した理由や事務局へのご意見等があればお書きください。

満足している	ボランティアに関する様々な情報、参加できそうな情報が得られる。
	メール等で定期的に様々な情報を発信してもらえる。
	サイトが見やすく検索しやすい、わかりやすい。
ふつう	あまり利用していない、まだ使い始めたばかりでよくわからない。
	活動に参加できていない、あまり参加できていない。
	参加したい活動で場所、日時等が合わないことが多い。
満足していない	募集情報・発信が少ない。

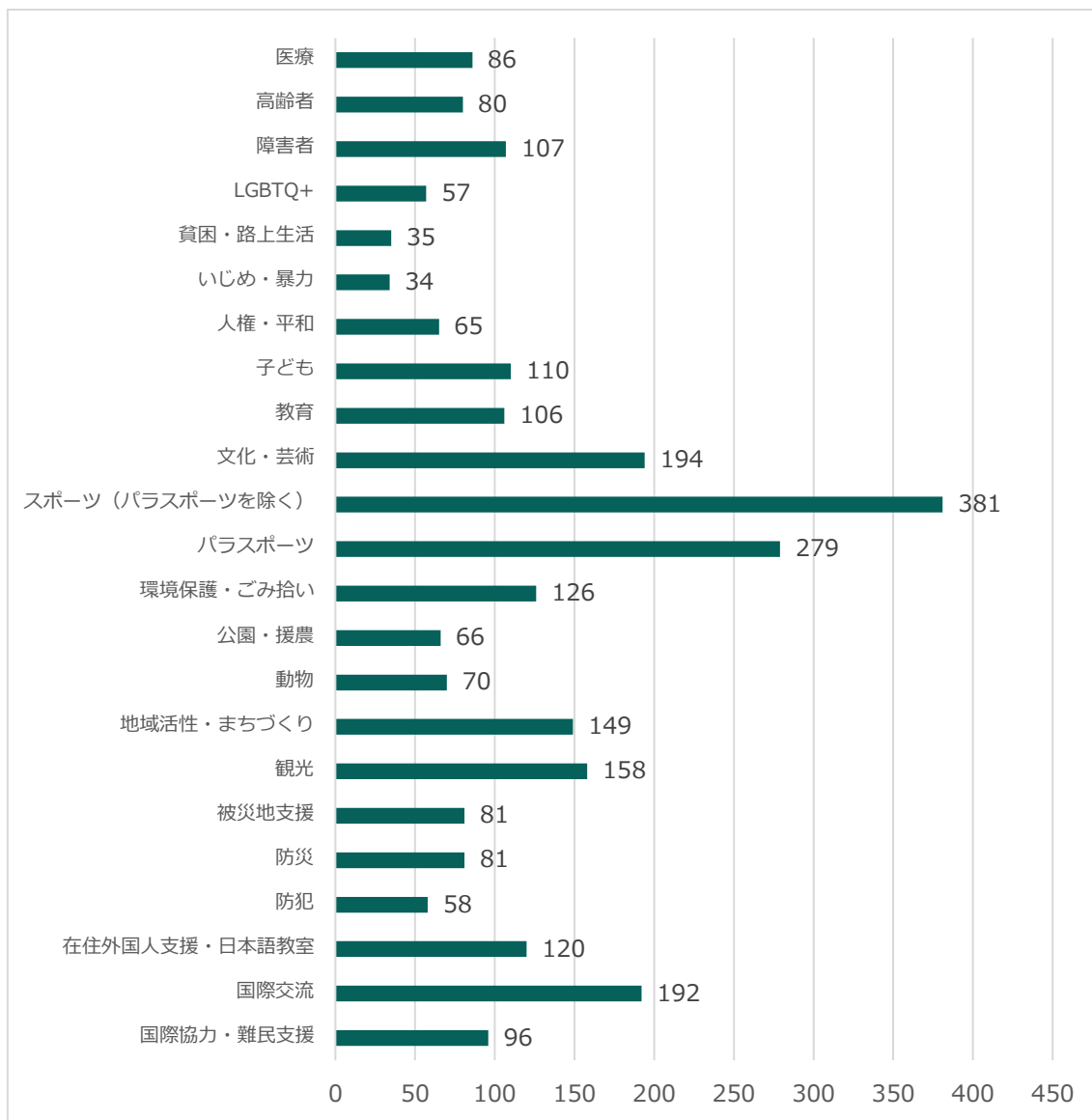
上記の他、抽選制のボランティアに落選することが多いというご意見をたくさんいただきました。

VLN はポータルサイトとして、登録団体のみなさまに活動情報を掲載いただいております。

VLN 事務局はイベント等の企画や抽選に関わっておりませんが、今後、より多くの団体さんにたくさんの活動情報を掲載いただき、みなさまに活動情報をお届けできるよう努めてまいります。自由記述の回答については、回答の多かったものを抜粋して掲載しておりますが、上記以外にも様々なご意見をいただきました。

すべてのコメントについて、ありがたく拝読しております。ありがとうございました！

設問 13：活動情報や記事、ボランティア関連ニュースなど、どの分野の情報が充実していると嬉しいですか。（複数回答可）



設問 14：VLN では概ね月に 1 本記事を公開しています。

また、オンライン交流会についても今後も開催していく予定です。

読みたい記事や参加したい交流会のテーマがあれば、内容・団体名・ゲストなど具体的に教えてください。

幅広くたくさんのご意見をいただきました。

いろいろな方面に詳しい方が多く、ご意見いただけて大変嬉しかったです。

中でも、以下に関するご要望が多かったです。

- ・デフリンピックや手話に関すること。
- ・アスリートに関すること。
- ・国際交流や語学に関すること。

また、交流会等の形態としては、オンラインだけでなく、対面での交流を望む意見がありました。

東京都が対面で開催している「ボランティアフェスタ」や「ボランティアセミナー」の募集情報も、メルマガ等で随時お知らせして参ります。