

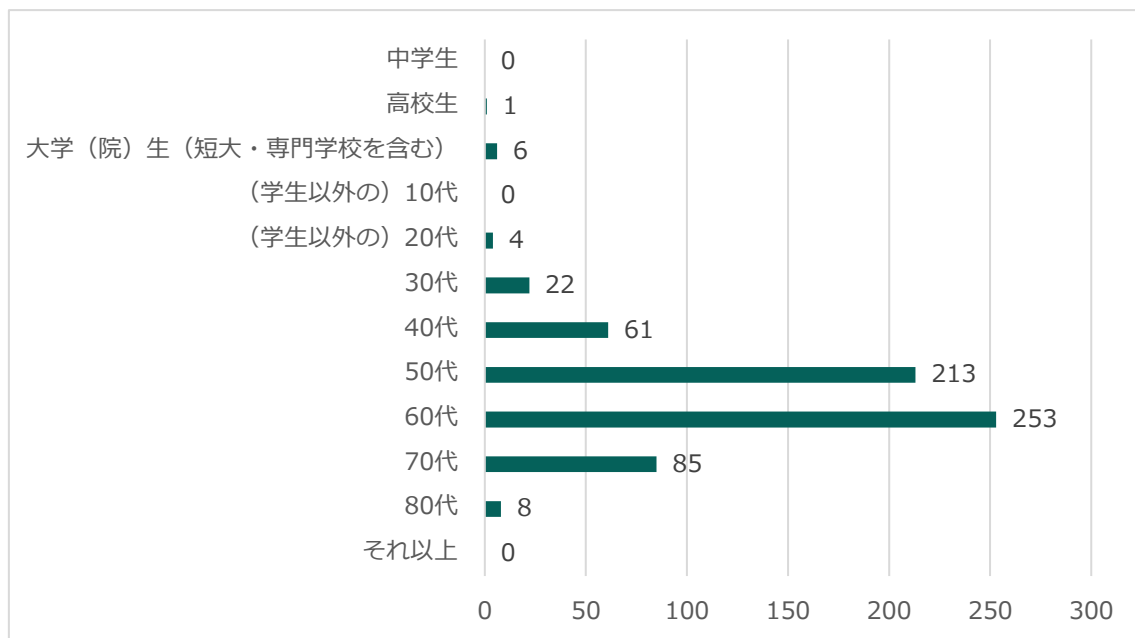
2025 年第 1 回アンケート 「ボランティアの活動状況などを教えてください！」 集計結果

653 名の方にご回答いただきました。

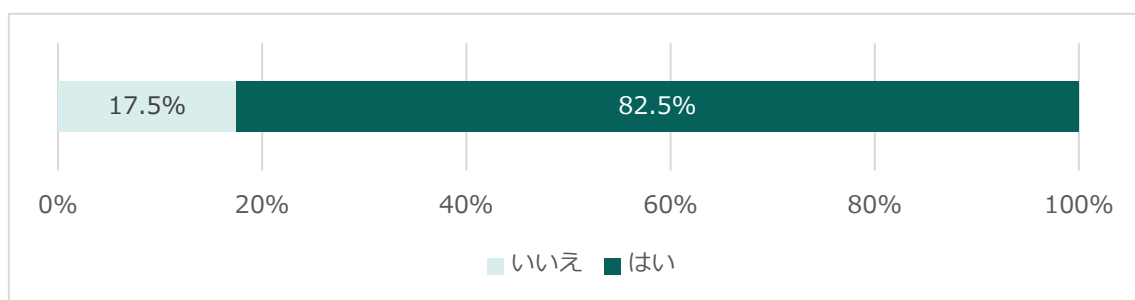
2023 年、2024 年のアンケートと比較している項目もあります。

自由記述は回答の多かった順番に回答を抜粋しています。

設問 1：あなたの年齢について、当てはまるものを選んでください。

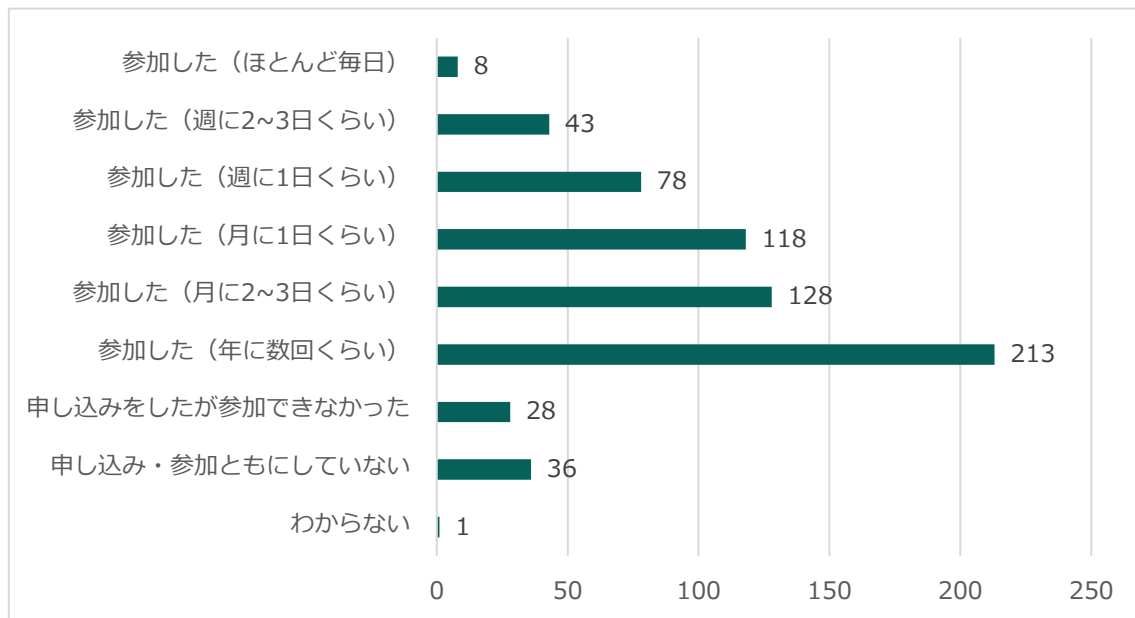


設問 2：東京 2020 大会関連ボランティア（シティキャストやフィールドキャスト、おもてなし語学ボランティア、区市町村の大会関連ボランティア等）には登録していましたか。



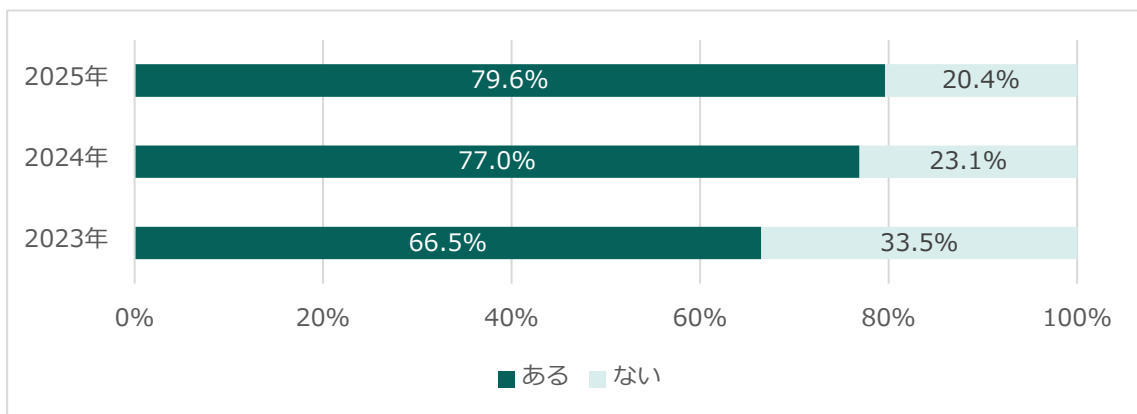
設問 3：直近 1 年間に、ボランティア活動に参加しましたか。

※この設問でいう「ボランティア活動」には町会活動・PTA 活動なども含み、寄付は除きます。



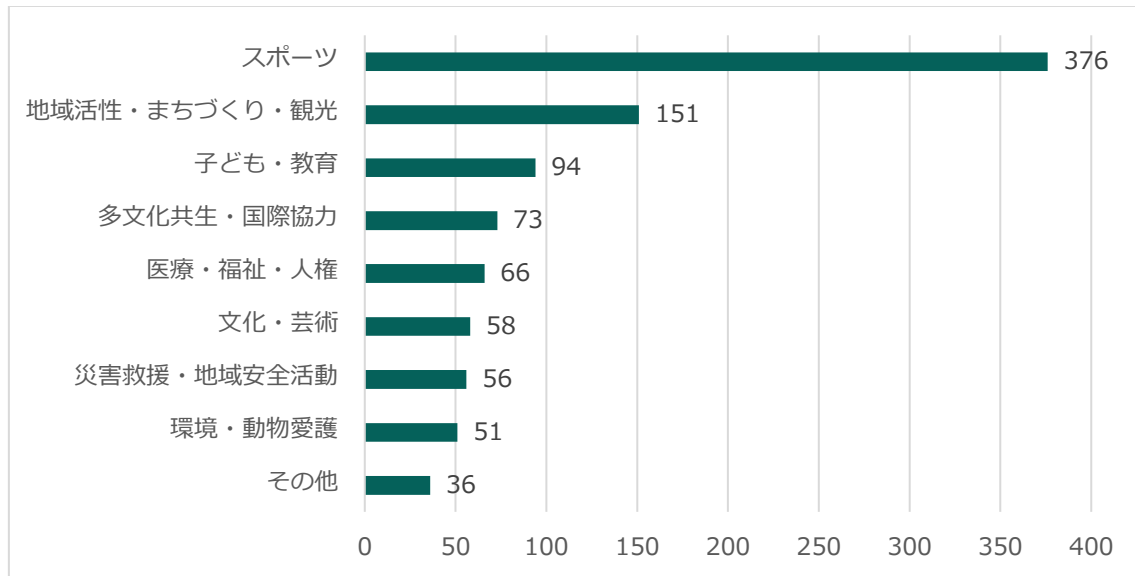
設問 4：継続的に参加しているボランティア活動はありますか。（個人での活動・団体での活動を問わない）

※この設問でいう「ボランティア活動」には町会活動・PTA 活動なども含み、寄付は除きます。

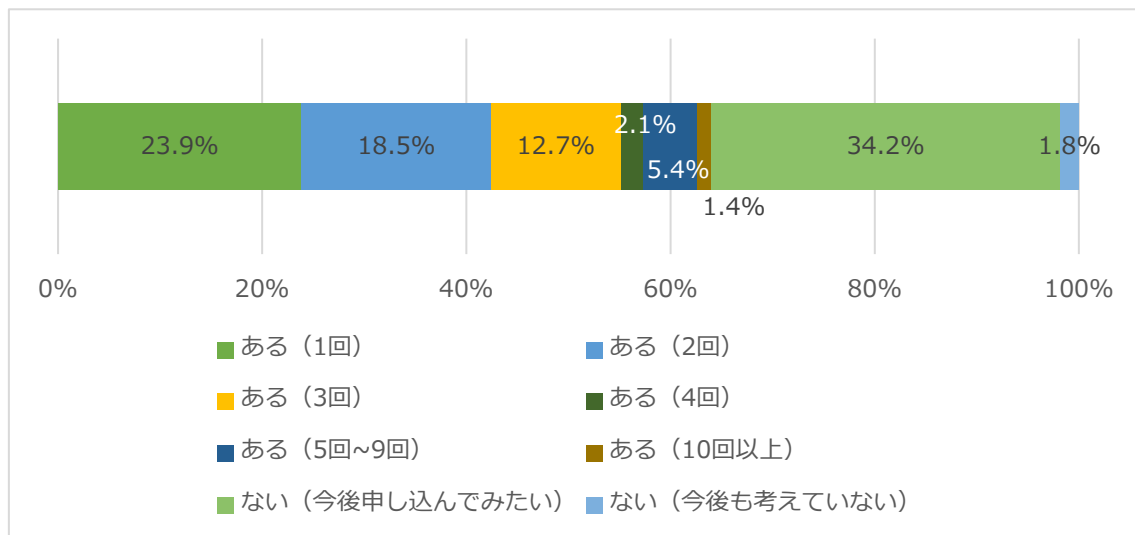


前年のアンケートと比較し、「ある」と回答された方のポイントが増えていました。

設問 4-1：「ある」と答えた方はどの分野の活動に継続的に参加しているのか教えてください。
 （複数回答可）（「ある」と答えた方は必須）

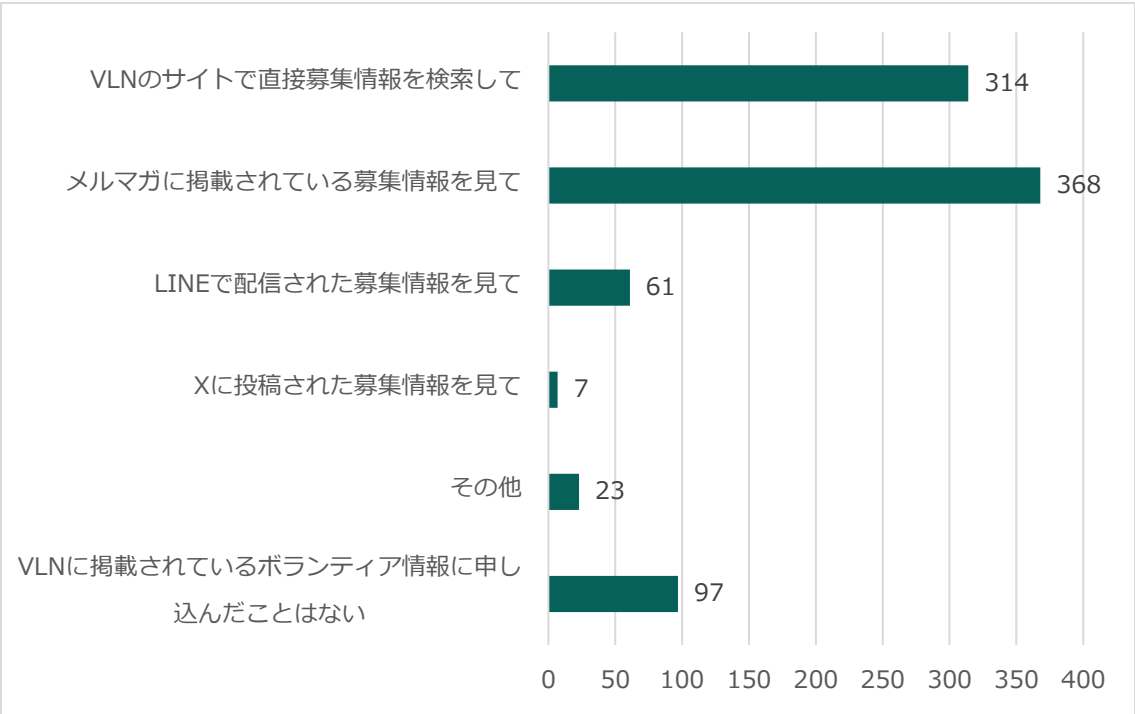


設問 5：2025 年 1 月～3 月の間に、VLN に掲載されていた募集情報に申し込みましたか。
 当選／落選は問いません。（イベント、セミナー等を含む）



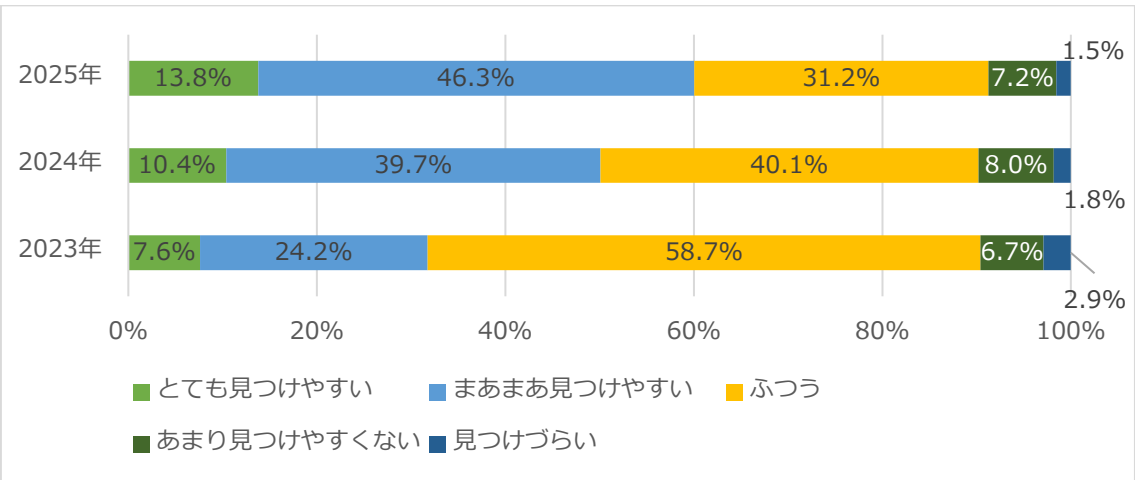
アンケート時点の直近 3 か月で、64%の方が VLN に掲載されていた募集情報にお申し込みいただけたことがわかりました。

設問 6：VLN が発信している情報のうち、これまでどの情報を見てボランティアに応募したことがありますか。（イベント、セミナー等を含む）（複数回答可）



メルマガ経由または直接検索で募集情報を検索し、応募されている方が多いということがわかりました。

設問 7：VLN を使ってあなたが得たい情報は見つけやすいですか？（必須）

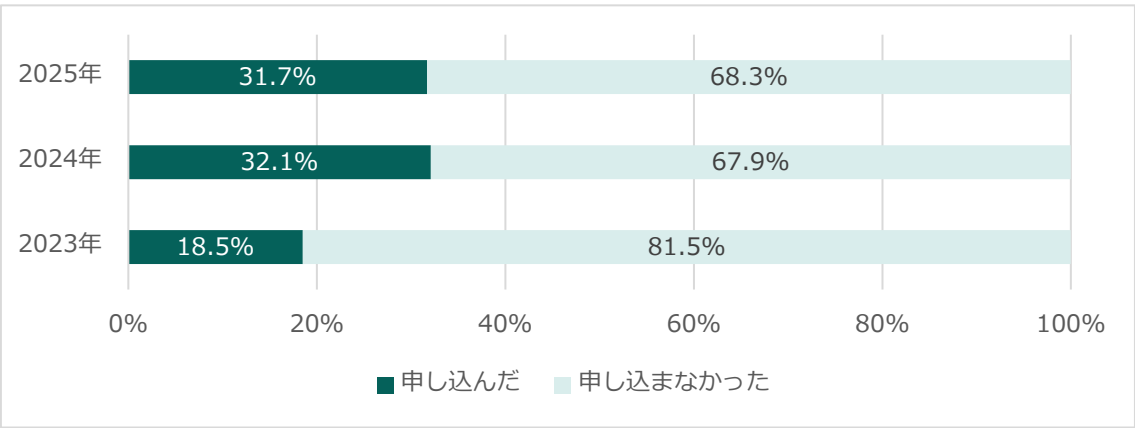


前年のアンケートと比較し、「ふつう」と回答した方が 10 ポイント近く減り、「とても見つけやすい」「まあまあ見つけやすい」と答えた方の合計が 10 ポイント増えました。更に使いやすくなるよう、引き続き改善していきたいと思います。

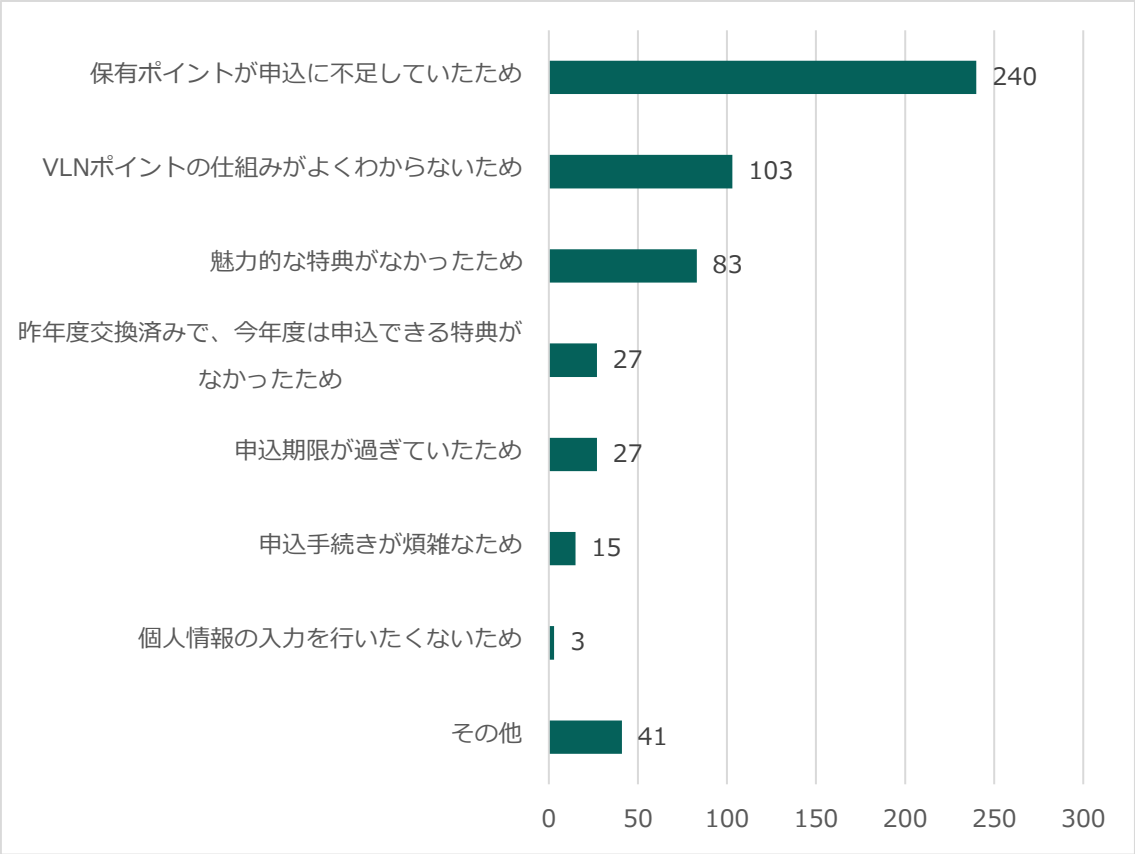
設問 8：前問のように回答した理由をお書きください。

見つけやすい	見つけやすい・検索しやすいため（絞り込みできるため等）。
	メルマガで定期的にたくさんの情報が届くのでありがたい。
	サイトを日常的に利用し、情報を得ることができているため。
ふつう	メルマガを参考にしているため。
	メルマガに関するご意見、ご要望（メールを見逃してしまう等）。
	検索機能に関するご意見、ご要望（さらに絞り込み機能を充実させてほしい等）。
見つけづらい	他サイト等と比較したご意見、ご要望（他サイトで既に知っている情報が多い等）。
	見つけづらい（サイトが見づらい、使い勝手がわからない等）。
	メルマガに関するご意見、ご要望（情報量が多い等）。
	条件が合わず、なかなか参加できない。

設問 9：VLN ポイントの特典交換に申し込みましたか？



設問 9-1：前問で「申し込まなかった」を選択した方は、その理由を選んでください。（複数回答可）（申し込まなかった方必須）



設問 10：VLN ポイントの特典交換について、ご意見があればご記載ください。

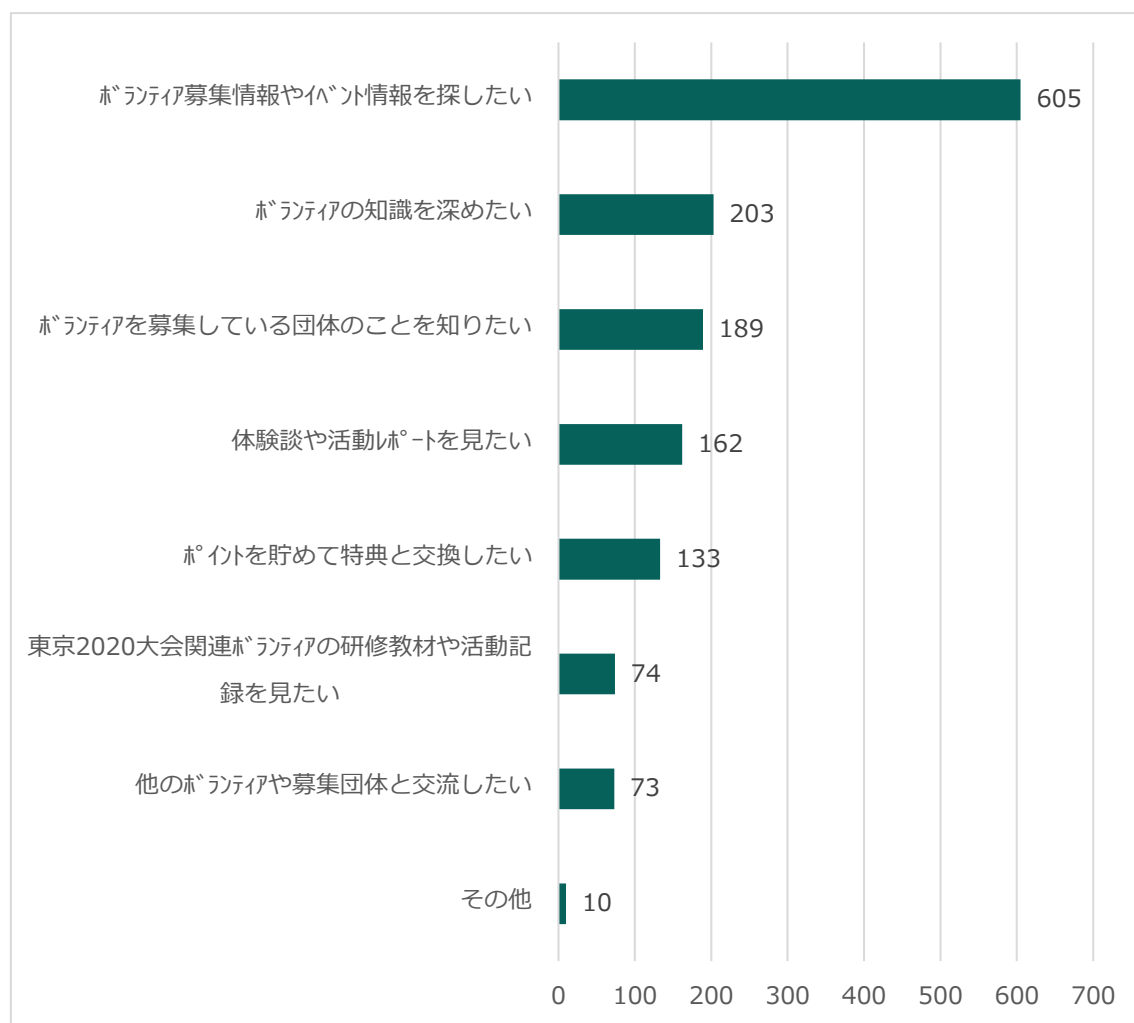
1	特典の種類を増やして欲しい（ボランティアに役立つグッズ等）。
2	VLN ポイントの仕組み・ポイントの貯め方がよくわからない。
3	同じランクで複数回、交換できるようにしてほしい。
4	魅力のある特典を用意してほしい。
5	いつでも交換できるようにしてほしい。

ポイントの特典交換について、貴重なご意見を多数いただきました。

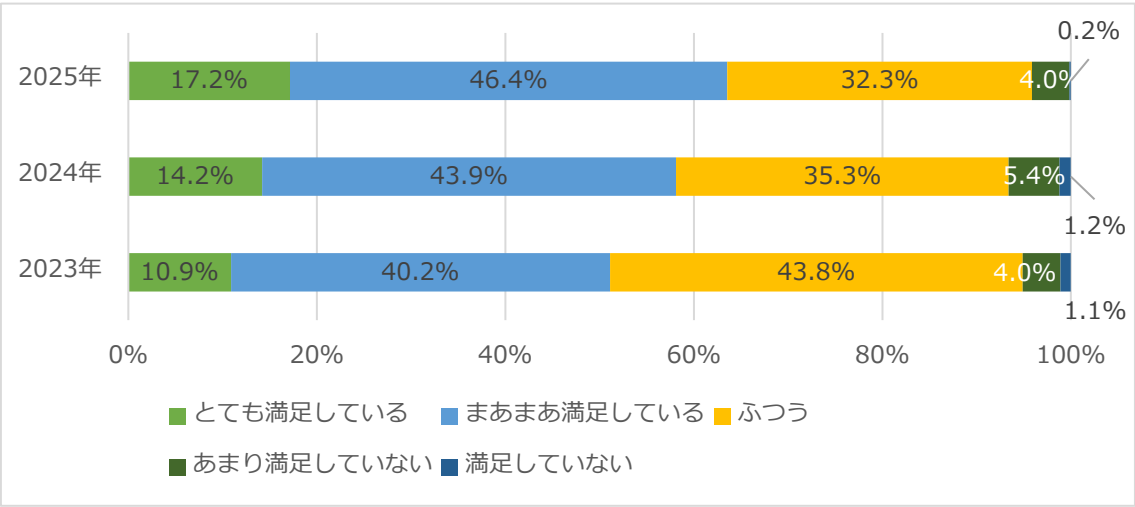
みなさまに楽しんで申し込んでいただけるよう、引き続き改善していきたいと思います。

実際に特典を使用いただいているというご意見もいただきました。ありがとうございました。

設問 11：VLN を利用する際の目的として、あてはまるものを全て教えてください。（複数回答可）



設問 12：総合的に VLN に満足していますか？



昨年度と比較し、「とても満足している」「まあまあ満足している」と回答した方の合計が 5 ポイント増加しました。

設問 13：前問のように回答した理由や事務局へのご意見等があればお書きください。

満足している	ボランティアに関する様々な情報が得られる。
	定期的にメルマガで情報が届きありがたい。
	体験談やコメント欄で交流できるのが嬉しい、役に立っている。
ふつう	サイトに登録したばかりでよくわからない。
	活動に参加できていない、あまり参加できていない。
	サイトや募集情報を見やすくしてほしい。
満足していない	よくわからない、わかりづらい。活動に参加できない。

毎年、上記の他、抽選制のボランティアに落選することが多いというご意見をたくさんいただいています。

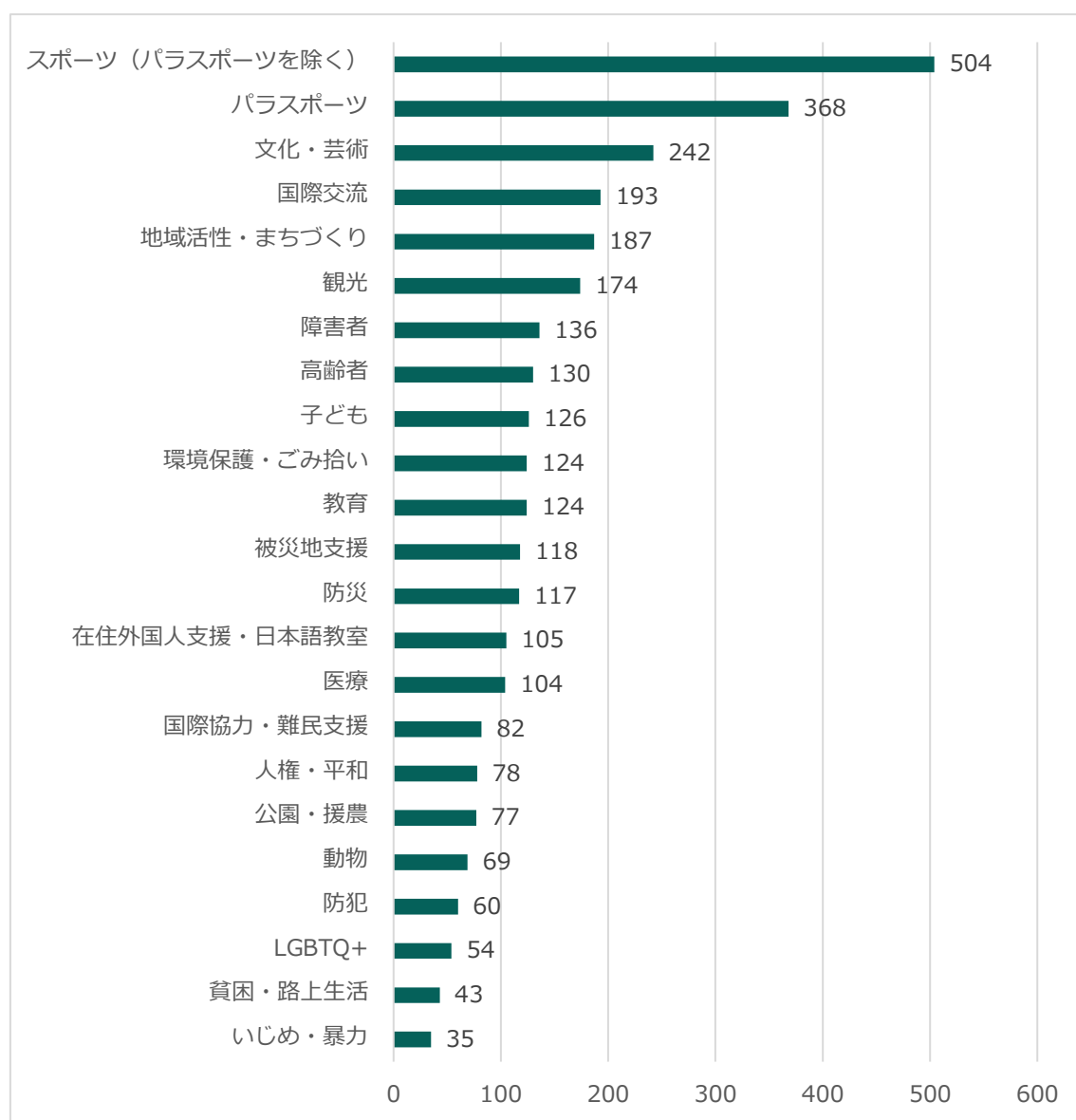
VLN はポータルサイトとして、登録団体のみなさまに募集情報を掲載いただいております。

VLN 事務局はイベント等の企画や抽選に関わっておりませんが、今後、より多くの団体さんにたくさんの募集情報を掲載いただき、みなさまに募集情報をお届けできるよう努めてまいります。

自由記述の回答については、回答の多かったものを抜粋して掲載しておりますが、上記以外にも様々なご意見をいただきました。

すべてのコメントについて、ありがたく拝読しております。様々なご事情で、今はなかなかボランティア活動ができないという方々も、いつもVLNをご覧いただきありがとうございます。今後も、ますますサイトを充実させるように努めてまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。

設問 14：募集情報や記事、ボランティア関連ニュースなど、どの分野の情報が充実していると嬉しいですか。（複数回答可）



設問 15 : VLN では概ね月に 1 本記事を公開しています。

また、VLN カフェ（オンラインまたは対面によるユーザー交流会）についても、今後も開催していく予定です。

読みたい記事や参加したい交流会のテーマがあれば、内容・団体名・ゲストなど具体的に教えてください。

幅広くたくさんのご意見をいただきました。

いろいろな方面に詳しい方が多く、ご意見いただけて大変嬉しかったです。

中でも、以下に関するご要望が多かったです。

- ・デフリンピックや手話に関すること。
- ・ボランティアの体験談、生の声に関すること。
- ・国際交流や語学に関すること。

また、交流会等の形態としては、オンラインだけでなく、対面での交流を望む意見がありました。

東京都が対面で開催している「ボランティアフェスタ」や「ボランティアセミナー」の募集情報も、メルマガ等で随時お知らせして参ります。